



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**  
**UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU**  
**Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe**  
**„Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore**  
**službenika/ca“**

**Pripremila: Nikolina Kolić Antolović**

**Zagreb, lipanj 2023. godine**

## UVODNO

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2023. godinu (KLASA: 730-02/22-01/302, URBROJ: 514-10-08-02-02/1-22-02) od 10. siječnja 2023. godine u organizaciji Centra za izobrazbu proveden je program izobrazbe „Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika“ za 3 grupe polaznika/ca, upravitelja/ca kaznenih tijela i voditelja/ca probacijskih ureda. Izobrazba je u sva tri termina provedena u Centru za izobrazbu, u trajanju od 8 nastavnih sati.

Termini održavanja izobrazbe:

1. termin: 18. travanj 2023. godine,
2. termin: 27. travanj 2023. godine,
3. termin: 19. svibanj 2023. godine.

Provoditelj izobrazbe bio je je Zoran Šimić, psiholog, voditelj Odjela za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije u Upravi za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa i uprave.

U sva 3 termina izobrazbe ukupno je sudjelovalo **36 službenik/ca** upravitelja/ca kaznenih tijela i voditelja/ca probacijskih ureda.

Program ima za cilj osnažiti upravitelje/ice kaznenih tijela i voditelje/ice probacijskih ureda za uspješnije suočavanje s psihičkim stresom što izravno doprinosi očuvanju vlastitog psihičkog i tjelesnog zdravlja.



Rad u zatvorskom sustavu i probaciji je psihički stresan posao. Psihički stres kod rukovoditelja poznatiji kao „menadžerski stres“ uvjetovan je nizom izvora stresa specifičnih za poslove upravljanja ljudima i poslovnim procesima, koji negativno utječu na psihičko i tjelesno zdravlje rukovoditelja.

Razvoj uspješnih strategija suočavanja s psihičkim stresom doprinosi prevenciji i ublažavanju posljedica psihičkog stresa, smanjuje broj izgubljenih radnih dana zbog bolovanja, pozitivno utječe na razinu zadovoljstva poslom, unaprjeđuje međuljudske odnose i općenito podiže kvalitetu života u poslovnom ali i privatnom okruženju. Uspješno suočavanje s psihičkim stresom prevenira i pojavu „izgaranja na poslu“ (Burnout sindrom).

## POLAZNICI



Polaznici/e izobrazbe bili su upravitelji/ce kaznenih tijela i voditelji/ce probacijskih ureda:

	<b>KAZNENO TIJELO/PROBACIJSKI URED</b>
<b>1. grupa</b>	<b>18. travnja 2023.</b>
1.	Kaznionica u Valturi
2.	Zatvor u Puli
3.	Probacijski ured Pula
4.	Zatvor u Rijeci
5.	Zatvor u Sisku
6.	Probacijski ured Gospić
7.	Centar za Dijagnostiku
8.	Centar za Izobrazbu

9.	Kaznionica u Glini
10.	Kaznionica u Lipovici-Popovači
11.	Odgojni zavod u Turopolju

<b>2. grupa</b>	<b>27. travnja 2023. godine</b>
1.	Zatvor u Dubrovniku
2.	Probacijski ured Dubrovnik
3.	Zatvor u Splitu
4.	Probacijski ured Split
5.	Probacijski ured Bjelovar
6.	Zatvor u Varaždinu
7.	Probacijski ured Varaždin
8.	Probacijski ured Sisak
9.	Kaznionica u Turopolju
10.	Kaznionica u Lepoglavi
11.	Zatvor u Gospiću
12.	Probacijski ured Zagreb II.

<b>3. grupa</b>	<b>19. svibnja 2023. godine</b>
1.	Zatvor u Požegi
2.	Kaznionica u Požegi
3.	Zatvor u Osijeku
4.	Probacijski ured Osijek
5.	Probacijski ured Požega
6.	Zatvor u Šibeniku
7.	Probacijski ured Zadar
8.	Probacijski ured Vukovar
9.	Zatvor u Zagrebu
10.	Zatvorska bolnica u Zagrebu
11.	Probacijski ured Zagreb I
12.	Odgojni zavod u Požegi
13.	Zatvor u Karlovcu



## KVALITETA IZOBRAZBE

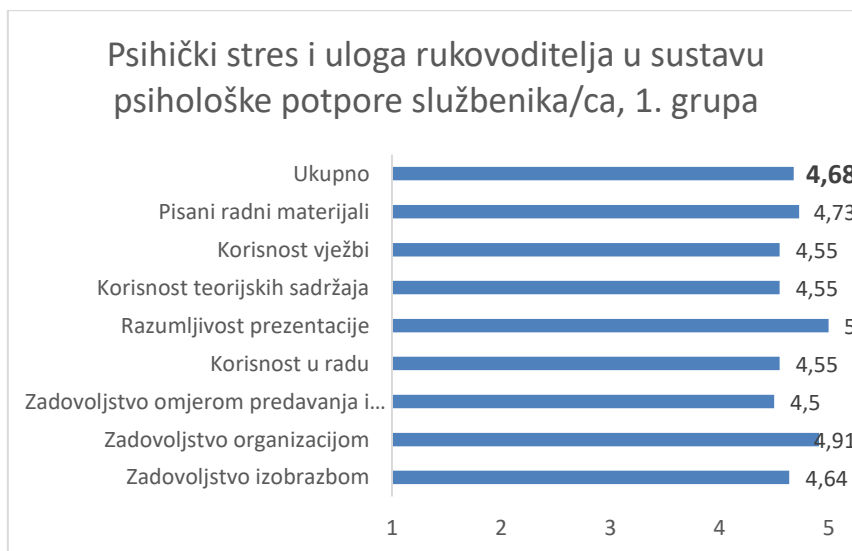
Na kraju svake izobrazbe provedeno je ocjenjivanje zadovoljstva izobrazbom s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

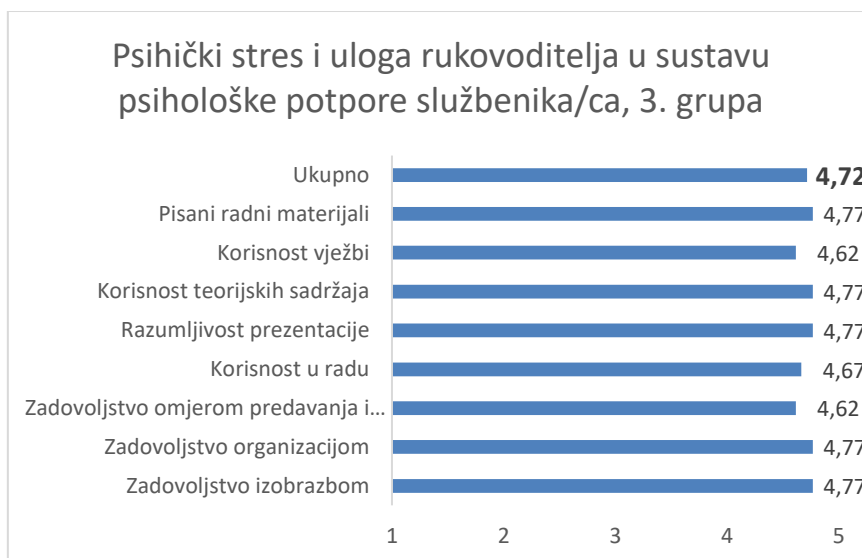
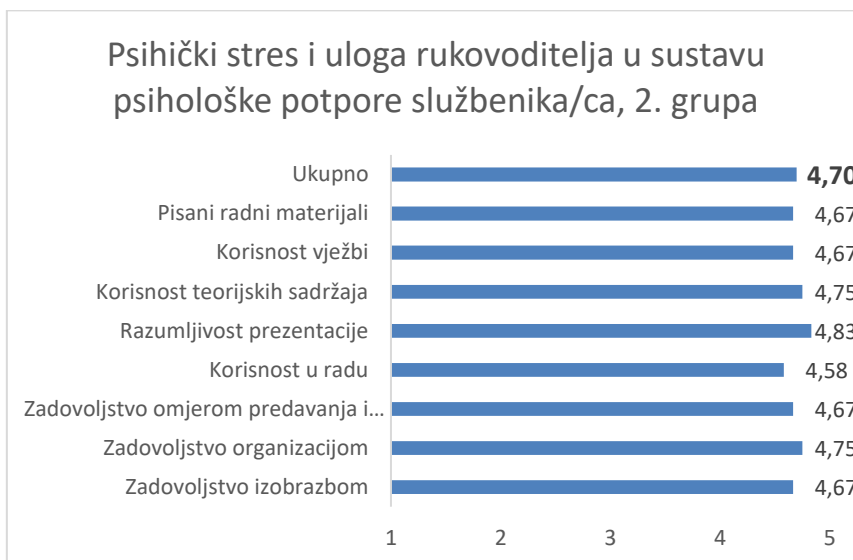
- **1** - uopće nisam zadovoljan,
- **2** - nisam zadovoljan,
- **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- **4** - zadovoljan sam,
- **5** - iznimno sam zadovoljan.

Polaznici su ocjenjivali zadovoljstvo izobrazbom, organizacijom izobrazbe, omjerom predavanja i sudjelovanja polaznika, korisnost u radu, razumljivost prezentacije sadržaja, korist teorije, korist vježbi i radni materijal.

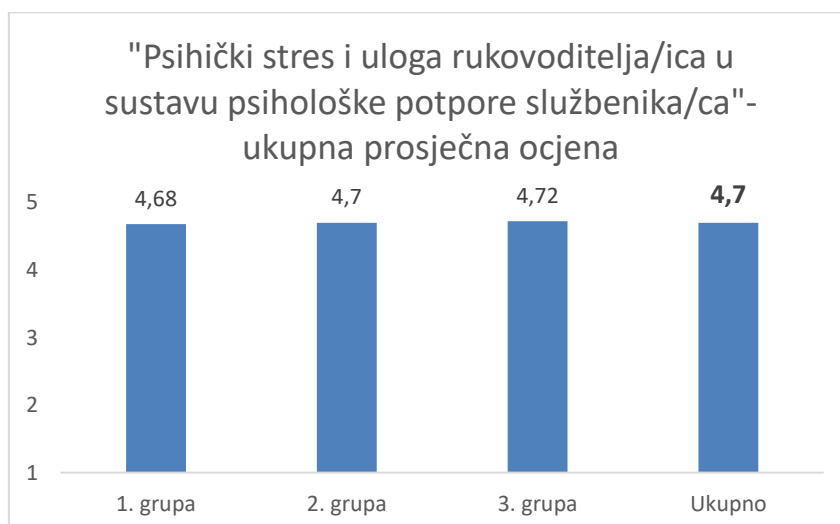
Upitnik je ispunilo svih **36 polaznika/ca** u 3 termina provođenja.

U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa, za svaku grupu polaznika/ca.



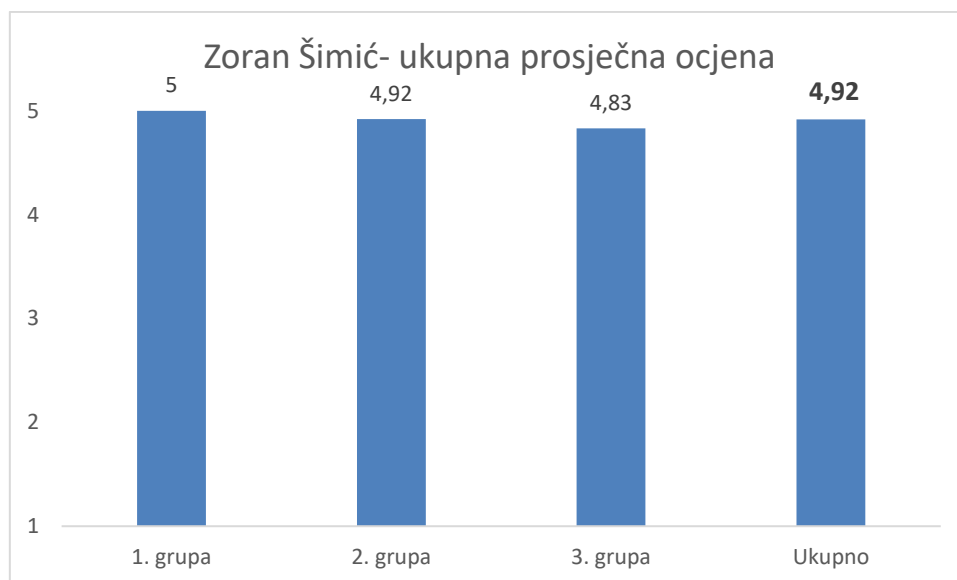


Sve 3 izobrazbe imaju prilično visoku procjenu kvalitete, od strane polaznika/ca. Navedeno upućuje da su način i sadržaj koji je predavač prezentirao naišli na odobravanje i visoku procjenu zadovoljstva polaznika/ca.





## PREDAVAČ



Predavač je ocjenjen vrlo visokim prosječnim ocjenama, što ukazuje na njegovu kvalitetnu pripremljenost, iskustvo te vještine provođenja izobrazbi.

Pisani komentari polaznika/ca nakon provedene izobrazbe - na postavljeno pitanje i zamolbu za sugestijama i prijedlozima za druge teme polaznici/e su napisali sljedeće:

### 1. grupa

- Nastaviti i u sljedećim modulima.
- Još sličnih izobrazbi za upravitelje.
- Nastaviti sa daljnjim modulima.
- Još više ovakvih radionica.
- Predvidjeti više vremena.

## 2. grupa- za rukovodeće službenike/ce

- Odlično odrađeno i prezentirano
- Predavač izuzetnih referenci, jako korisno, nastaviti na ostalim razinama.

## 3. grupa

- Iskoristiti dobivene informacije o postojećim problemima i prenijeti ih nadležnima.  
Hvala.



## ZAKLJUČNO

Izobrazba „Psihički stres i uloga rukovoditelja u sustavu psihološke potpore službenika“ provedena je u II. kvartalu 2023. godine u Centru za izobrazbu, za tri grupe upravitelja/ca kaznenih tijela i voditelja/ca probacijskih ureda, čime su obuhvaćeni gotovo svi upravitelji/ce kaznenih tijela i voditelji/ce probacijskih ureda. Pisane povratne informacije polaznika iz anonimnih upitnika te visoke ocjene zadovoljstva izobrazbom ukazuju na dobru procjenu i prilagođenost sadržaja potrebama rukovoditelja, kao i na kvalitetnu pripremljenost, iskustvo te vještine predavača.

S obzirom na zahtjevnost rada u zatvorskom sustavu, koji je obilježen značajnom količinom stresa nastaviti će se planiranje i provedba izobrazbi koje potiču razvoj uspješnih strategija



suočavanja s psihičkim stresom te doprinose prevenciji i ublažavanju posljedica psihičkog stresa.

